

2018年客户冲突解决机制

公司目前的微营销解决方案、供应链金融解决方案、物流网络解决方案三大解决方案及新流通管理软件，公司内外部成员在销售过程中碰到的客户冲突，包括网盛内部冲突、网盛与合伙人冲突、合伙人与合伙人冲突，客户的裁定归属以网盛内部客户经理或合伙人挂接公司netsun旺铺的生意名片被客户保存为依据：

一、提出申诉

被冲突人的生意名片优先于冲突人名片被客户保存，被冲突人有权在合同签约后7天内向总部提出申诉，7天以上的申诉一律视为无效。

二、总部裁定

- 1、客户同等职位下，生意名片被谁先保存，先保存方优先；
 - 2、客户不同等职位下，权重（职位高者）优先；
- 原两化会议参会客户，不再享受相关保护机制。

三、提成分成

客户裁定归属确定后，被冲突人和冲突人的提成划分，公司指导政策为五五分成，双方也可根据具体情况自行协商解决。

本机制如有不合理之处，将在运行过程中不断完善优化。

浙江网盛生意宝股份有限公司
市场管理部
2018年09月17日

关键词：客户冲突、生意名片

发 放：各省级办事处负责人、总部各市场部门负责人